

سياسة الجودة

الجودة هي:
"المقوم الأساسى
لقيمنا لدى عملائنا"

"نلتزم بأن نحدث اختلافاً"

- **نلتزم** بإمداد عملائنا بأعلى مستويات الجودة فى مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنتجاتنا، والحلول الإلكترونية والخدمات على حد سواء.
- **نلتزم** بتحقيق رضاء العملاء الكامل وذلك بتحقيق كافة متطلباتهم وإشباع حاجاتهم ونحرص أيضا على أن نفوق توقعاتهم.
- **نلتزم** بتحقيق جودة منتجاتنا وخدماتنا من أول مرة وفى كل مرة، طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية **ISO 9001:2008** وطبقا لأهداف الجودة.
- **نلتزم** بأداء العمل على أساس كفاءة الإجراءات والعمليات لتقديم قيمة حقيقية لعملائنا.
- **تهدف** سياسة الجودة إلى وضع وتطوير أهداف حقيقية قابلة للقياس، مع مداومة التحسين المستمر بها واعتبارها هدف رئيسى لتطوير الأنشطة والعمليات بشركتنا.
- **نلتزم** بتعيين العاملين المحترفين ذوى القدرة على تحقيق كافة متطلبات وتوقعات عملائنا، طبقا لأهداف الجودة ومتطلبات الصناعة.

عمرو لهيطة

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب